

ビジネスプラン利用特約

第1条(本特約の適用)

ビジネスプラン利用特約(以下「本特約」といいます)は、株式会社PR TIMES(以下「当社」といいます)が提供するタスク・プロジェクト管理ツール「Jooto(ジョートー)」(以下「本サービス」といいます)の有料プランのうち「ビジネスプラン」「タスクDXプラン」(以下これら2つのプランを併せて「本プラン」といいます)をご利用いただく場合の条件について定めます。

本特約は本サービスの利用規約(<https://www.jooto.com/terms/>)(以下「利用規約」といいます)とともに適用されるものとし、本特約に規定のない事項については、利用規約が適用されるものとします。なお、利用規約と本特約との間に矛盾が生じた場合は、本特約が優先されるものとします。

本特約で使用する用語は、特に定めのない限り、利用規約の定義が適用されます。

第2条(サービス内容)

当社は、本プランを契約する会員(利用規約第2条第1号で定義しています)に対して、以下の内容のサービスを提供します。

- (1) IP制限機能
- (2) シングルサインオン
- (3) サービス品質保証(SLA)
- (4) 請求書対応

第3条(サポートレベル)

当社は、本プランページ(<https://www.jooto.com/enterprise-plan/>、<https://www.jooto.com/task-dx/>)内の記載の内容に即して、お客様のご希望に沿った連絡手段(訪問、電話、電子メール、郵便を含みますがこれらに限りません)にてサポートを提供します。

第4条(サービス品質保証(SLA))

当社は、本プランを契約中、各月の99.95%以上の時間で本サービスがご利用できるようにするものとします。万が一この品質保証を維持できなかった場合、SLAページに記載されている所定の手続きを期限内に行っていただくことで、SLAページに記載の稼働率に対

する減額率に応じて、本サービスの利用料金を減額します。本条についての適用条件、減額率その他の詳細はSLAページ(<https://www.jooto.com/sla/>)の内容のとおりとします。

第5条(バックアップの復旧)

当社は、システム保安上の理由等により、一時的にバックアップを実施する場合があります。但し、当該バックアップは、利用者のデータ保全を目的とするものではなく、当社は、利用者が要求するバックアップデータの提供に応じる場合であっても、当該データの完全性等を含めて、何ら保証をいたしかねます。当該データの完全性等を承知の上、当該データの提供を希望される場合、その旨を当社に対しお問い合わせフォーム(<https://www.jooto.com/contact/>)等で申し出ください。

附則

最終更新日 2024年7月1日

運営会社:株式会社PR TIMES

所在地:東京都港区赤坂1-11-44 赤坂インターシティ8F

お問い合わせ先:jooto-cs@prtimes.co.jp